

Proceso	DECLARATIVO RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL
Radicado	05001 31 03 009 2019 00077 02
Demandante	JULIÁN ANTONIO RESTREPO RODRIGUEZ
Demandada	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y BANCO BILBAO VISCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA COLOMBIA)
Ponente	JOSÉ OMAR BOHÓRQUEZ VIDUEÑAS

Respetuosamente, manifiesto que concuerdo con el sentido de la decisión del caso, pero considero necesario aclarar mi voto en cuanto a sus razones¹.

1. DECISIÓN.

En punto de los presupuestos de la acción de responsabilidad contractual frente al banco, se considera ausencia de nexo causal entre el incumplimiento relevante y el daño moral, porque el Banco tenía el deber de informar al consumidor financiero la sustracción de la cobertura del seguro y se tardó casi todo el mes de enero de 2016 para hacerlo, pero la afectación subjetiva consistió en la congoja derivada de la situación de desempleo, mas no de dicha omisión.

2. ACLARACIÓN.

Disiento de la conclusión de haberse constatado el incumplimiento relevante por parte del Banco, pues al respecto el artículo 2.36.2.1.1. del Decreto 255 de 2010 establece las obligaciones de las instituciones financieras como tomadoras de seguros, entre ellas la de transparencia e información, en virtud de la cual deben suministrar a sus deudores información de forma periódica acerca de los seguros contratados, entre otras cosas, para que puedan ejercer el derecho de libertad de elección. Esta norma no establece un plazo, pero la Circular Básica Jurídica, Parte I, Título III, CAPÍTULO I, artículos 1.2.1 sí lo precisa, lo que sucede es que solo establece término para los créditos con garantía hipotecaria o leasing habitacional².

¹ Artículo 10 del Acuerdo N° PCSJA17-10715 del Consejo Superior de la Judicatura.

² “1.2.2.3 Publicaciones relacionadas con el proceso licitatorio

Las publicaciones relacionadas con la licitación, realizadas por la institución financiera en su página web en atención a lo previsto en el presente subnumeral 1.2.2. y en el Título 2 del Libro 36 de la Parte 2 del Decreto 2555 de 2010, deben mantenerse, por lo menos, desde el inicio del proceso licitatorio hasta el inicio de la cobertura de los seguros licitados, y estar disponibles para el público en general durante dicho periodo.

*Una vez la institución financiera reciba de la entidad aseguradora las pólizas derivadas de una nueva licitación, debe remitir al deudor o locatario, dentro de los **15 días hábiles siguientes**, una copia de la póliza respectiva junto con un documento que contenga la información básica acerca del seguro contratado, los sujetos (aseguradora, tomador, asegurado, beneficiario), las condiciones de la póliza (vigencia, valor*

En este caso la responsabilidad reclamada se fundamenta en la falta de noticia oportuna de los cambios en el seguro de desempleo de un crédito de libre inversión, lo que imponía razonar acerca de la oportunidad, para lo cual considero que un referente no obligatorio, podría ser el término que establece la Circular Básica Jurídica para los créditos hipotecarios y de leasing habitacional, el cual corresponde a 15 días hábiles. Aquí se acreditó que el amparo de desempleo e incapacidad se sustrajo a partir del 1º de enero de 2016 y que el actor fue notificado del cambio el 29 de enero de 2016, esto es 19 días hábiles después de la notificación, término que en mi criterio no es excesivo ni irrazonable, pues en ausencia de norma al respecto, es muy próximo al que el reglamento prevé en materia de créditos hipotecario y leasing habitacional.

También disiento de la calificación del litigio porque en los hechos 16 y 17 de la demanda se aprecia expresamente que según el actor el daño moral provino precisamente de la falta de aviso oportuno de las modificaciones del seguro, esto es, se debió a la frustración que le generó la ausencia de respaldo frente a un riesgo que se creía cubierto y así lo sostuvo el demandante en su interrogatorio minuto 1:57:00.

En consecuencia, aclaro que, en punto del análisis de los presupuestos axiológicos de la pretensión de responsabilidad contractual del Banco, no se verificó un incumplimiento relevante de dicha entidad y ello era suficiente para desestimar lo pretendido, más no porque el daño moral reclamado se basara en la situación de desempleo.



SERGIO RAÚL CARDOSO GONZÁLEZ
MAGISTRADO

asegurado tanto por seguro de daños como por el seguro de vida deudores, las coberturas básicas y adicionales, exclusiones, deducibles), y el procedimiento de reclamación en eventos de siniestro parcial o total. Este documento debe entregarse al deudor o locatario junto con los extractos del crédito, por el medio que tenga autorizado para el efecto." (Se destaca)